



Sími: +44(0)1923 830570  
Skiptiborð: +44(0)1923 213113  
Fax: +44(0)1923 809345  
Netfang: pstallard@costco.co.uk

17. júní 2022

Kæri meðlimur

Með fyrirvara

**Efni: Inköllun á vöru – Vörunr. #345757 Ashwagandha frá Youtheory**

Samkvæmt skráum okkar hefur þú eða einhver af viðbótarmeðlimum þínum nýlega keypt ofangreindar vörur hjá Costco milli 18. janúar 2021 og 9. júní 2022. **Ef einhver af viðbótarmeðlimum þínum hefur keypt vöruna biðjum við þig vinsamlegast að áframsenda þessa mikilvægu orðsendingu til þeirra.**

Við höfum fengið þær upplýsingar frá íslenskum yfirvöldum að varan inniheldur meira en leyfilegt magn af rótinni og því verður að taka hana úr sölu á Íslandi.

Costco hefur tekið allar einingar af viðkomandi vörur úr sölu og ef þú átt eitthvað af vörunni heima sem ekki hefur verið neytt skaltu vinsamlegast farga henni. Komdu við á endurgreiðsluborðinu með afrit af þessu bréfi til að fá fulla endurgreiðslu á vörunni næst þegar þú ferð í vöruhúsið.

Við biðjumst afsökunar á óþægindum sem þetta kann að valda.

Kveðja,

Pauleen Stallard  
framkvæmdastjóri matvælaöryggis